

## Sens et relation d'accompagnement à l'épreuve de l'agressivité, la violence des personnes en situation de handicap

### Contexte

On constate aujourd'hui un sentiment d'injustice, sinon de peur et de désarroi de la part des professionnels face à l'agressivité, à la violence manifestées par certains bénéficiaires. Sentiment qui interroge le sens même qu'ils donnent à la relation d'aide et d'accompagnement. En effet, portés par un idéal de bienveillance, nombre de ces professionnels attendent en retour de la gratitude et de la reconnaissance de la part des personnes dont ils prennent soin. Blessés et frustrés dans leurs attentes, ils en font alors durement les frais. Cependant, et bien que le handicap, la dépendance ne donnent pas le droit de tyranniser son entourage, tout un chacun sait que la souffrance porte pour le moins aux excès et que c'est précisément dans la relation professionnels - bénéficiaires que ces excès vont trouver à s'exprimer. Sans dénier l'accroissement bien réel des exigences et des incivilités, comment dès lors comprendre la souffrance réactionnelle des professionnels face à ces manifestations ? sans doute parce que de nos jours la lecture sociale des "transgressions" a pris le pas dans les E.S.M.S. sur la lecture "clinique" des manifestations et du sens de l'agressivité et de la violence.

Le programme que nous vous proposons vise en toute finalité à permettre à chaque participant(e) de reconsidérer la relation éducative et d'accompagnement en y intégrant la problématique agressive / violente comme inhérente à cette relation, et de les doter des "outils" nécessaires à son anticipation, sa prévention et son apaisement, tout en restant fidèle aux valeurs et au sens de leurs missions. Nous leur proposons ainsi de devenir acteurs plutôt que victimes.

### Public concerné

Tout professionnel des E.S.M.S.

### Objectifs globaux

"Analyser et comprendre le sens des manifestations agressives / violentes et "l'intentionnalité" de leurs auteurs."

"Savoir canaliser ses émotions et agir de manière consciente et contrôlée."

"Actualiser sa représentation de la relation professionnels - bénéficiaires et son positionnement professionnel."

"Etre capable d'anticiper, de prévenir la problématique violente en l'intégrant dans son approche éducative et relationnelle."

### Méthodes pédagogiques

- Analyse du vécu.
- Apports didactiques, échanges.
- Cartographie des risques a priori.
- Test de positionnement.
- Mises en situations, exercices.

### Programme

- **Les facteurs et mécanismes d'émergence de l'agressivité / la violence des personnes en SITUATION de handicap :**
  - Lecture psychologique et comportementale.
  - La question de l'intentionnalité de l'auteur.
  - Les violences pathologiques.
- **Les violences institutionnelles ou réactionnelles des professionnels.**
- **ACTUALISATION DU positionnement et de la relation professionnels - bénéficiaires :**
  - Evolution sociétale et nouveaux droits des usagers.
  - La transformation de la relation traditionnelle.
- **La relation, la prévention, l'anticipation de l'agressivité / la violence :**
  - La violence comme fait clinique.
  - Le dépistage des risques de violence.
  - L'implication et le respect de l'engagement professionnel.
- **La maîtrise de ses émotions et l'adoption D'UNE posture professionnelle :**
  - les émotions, leurs fonctions.
  - Les stratégies alternatives de gestion des émotions.
  - Un outil d'aide au positionnement : le curseur relationnel (proposé par le Dr C. Deshays).